



CREMEPE

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DE PERNAMBUCO

REUNIÃO DA COMISSÃO DE OUVIDORES PORTARIA Nº 560/2015	
1. LOCAL E DATA:	
Data: 14/01/21	Hora do Início: 16:00
Local: CREMEPE	Hora do Término: 17:00
PARTICIPANTES	
SANDRA MARIA DE ARAÚJO SILVA	Sandra maria de Araújo Silva
ZILDA DO REGO CAVALCANTI	Zilda do Rego Cavalcanti
PAUTA:	
1	Responder aos e-mails encaminhados à Ouvidoria
2	Encaminhar os e-mails que não forem endereçados a outros setores
3	Outros
DISCUSSÕES, DELIBERAÇÕES E ENCAMINHAMENTOS:	
ITEM 1 PAUTA:	
Recebidos 5 queixas-denúncia.	
DELIBERAÇÕES:	
Orientação de necessidade de encaminhamento dessas denúncias em protocolo formal, na sede do Conselho ou com possibilidade de envio pelo correio, com as solicitações	
ITEM 2 PAUTA:	
1 Informação de Clínica de Fertilização	
DELIBERAÇÕES:	
Solicitado reencaminhar email para Ouvidoria da SES	
ITEM 3 PAUTA:	
1 Reclamação de demora de obter resultados dos testes de COVID dele, esposa e filho	
DELIBERAÇÕES:	
Orientado encaminhar a reclamação para Vigilância Sanitária/SES	
ITEM 4 PAUTA:	
1 Solicitação de Fiscalização do Hospital de Glória de Goitá sem plantonista	
DELIBERAÇÕES:	
Encaminhado email para Fiscalização	
ITEM 5 PAUTA:	
1 Encaminhamento de recusa de dobra de plantão	



CREMEPE

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DE PERNAMBUCO

DELIBERAÇÕES:

Reencaminhado para Diretoria

ENCERRAMENTO:

Não tendo mais nada a ser discutido, foi dado como encerrado a reunião.

Sandra Maria de Araújo Silva

SANDRA MARIA DE ARAÚJO SILVA
Membro da Comissão

Zilda do Rego Cavalcanti

ZILDA DO REGO CAVALCANTI
Membro da Comissão