



CREMEPE

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DE PERNAMBUCO

REUNIÃO DA COMISSÃO DE OUVIDORES PORTARIA Nº 560/2015	
1. LOCAL E DATA:	
Data: 08/03/2021	Hora do Início: 16:00
Local: CREMEPE	Hora do Término: 17:00
PARTICIPANTES	
SANDRA MARIA DE ARAÚJO SILVA	Sandra Maria de Araújo Silva
ZILDA DO REGO CAVALCANTI	Zilda do Rego Cavalcanti
PAUTA:	
1	Responder aos e-mails encaminhados à Ouvidoria
2	Encaminhar os e-mails que não forem endereçados a outros setores
3	Outros
DISCUSSÕES, DELIBERAÇÕES E ENCAMINHAMENTOS:	
ITEM 1 PAUTA:	
4 Queixas denúncias	
DELIBERAÇÕES:	
Orientação sobre o encaminhamento em protocolo formal e a possibilidade de envio pelos correios.	
ITEM 2 PAUTA:	
1 Agradecimento da agilidade de resposta	
DELIBERAÇÕES:	
Confirmamos estarmos à disposição	
ITEM 3 PAUTA:	
1 Solicitação de orientação sobre Teleatendimento	
DELIBERAÇÕES:	
Encaminhado email para Diretoria	
ITEM 4 PAUTA:	
1 Reclamação de agendamento pelo site e também, não consegue falar pelo telefone	
DELIBERAÇÕES:	
Reencaminhado email para atendimento	
ITEM 5 PAUTA:	

