



CREMEPE

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DE PERNAMBUCO

REUNIÃO DA COMISSÃO DE OUIDORES PORTARIA Nº 560/2015	
1. LOCAL E DATA:	
Data: 30/06/2020	Hora do Início: 16:00
Local: CREMEPE	Hora do Término: 17:00
PARTICIPANTES	
SANDRA MARIA DE ARAÚJO SILVA	Sandra maria de Araújo Silva
ZILDA DO REGO CAVALCANTI	Zilda do Rego Cavalcanti
PAUTA:	
1	Responder aos e-mails encaminhados à Ouvidoria
2	Encaminhar os e-mails que não forem endereçados a outros setores
3	Outros
DISCUSSÕES, DELIBERAÇÕES E ENCAMINHAMENTOS:	
ITEM 1 PAUTA:	
2 Queixas denúncia	
DELIBERAÇÕES:	
Orientação sobre o encaminhamento em protocolo formal e a possibilidade de envio pelos correios.	
ITEM 2 PAUTA:	
1 Encaminhamento de não trabalhar em plantões sem rendição com 72 h de antecedência	
DELIBERAÇÕES:	
Reencaminhando esse email para Diretoria	
ITEM 3 PAUTA:	
1 informação da dificuldade de acessar no site a certidão negativa e 1 solicitação do boleto de anuidade sem multa	
DELIBERAÇÕES:	
Reenviando emails para Atendimento	
ITEM 4 PAUTA:	
1 Solicitação do endereço do Conselho para envio da denúncia.	
DELIBERAÇÕES:	
Fornecido endereços de Recife e Petrolina a pedido	
ITEM 5 PAUTA:	
1 Solicitação de informações sobre a seleção para auxiliar de Delegacia	
DELIBERAÇÕES:	

