



CREMEPE

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DE PERNAMBUCO

REUNIÃO DA COMISSÃO DE OUVIDORES PORTARIA Nº 560/2015	
1. LOCAL E DATA:	
Data: 30/01/2020	Hora do Início: 16:00
Local: CREMEPE	Hora do Término: 17:00
PARTICIPANTES	
SANDRA MARIA DE ARAÚJO SILVA	Sandra Maria de Araújo Silva
ZILDA DO REGO CAVALCANTI	Zilda do Rego Cavalcanti
PAUTA:	
1	Responder aos e-mails encaminhados à Ouvidoria
2	Encaminhar os e-mails que não forem endereçados a outros setores
3	Outros
DISCUSSÕES, DELIBERAÇÕES E ENCAMINHAMENTOS:	
ITEM 1 PAUTA:	
2 Queixas denúncia	
DELIBERAÇÕES:	
Orientação sobre o encaminhamento em protocolo formal e a possibilidade de envio pelos correios.	
ITEM 2 PAUTA:	
1 pergunta sobre atendimento gratuito e local sem descrição da solicitação	
DELIBERAÇÕES:	
Solicitação de melhores informações	
ITEM 3 PAUTA:	
1 Informação sobre RQE e não atendimento do telefone	
DELIBERAÇÕES:	
Encaminhado email para Secretário Geral	
ITEM 4 PAUTA:	
1 Solicitação de informações da Dra. A. B. F.	
DELIBERAÇÕES:	
Orientado acesso ao site do CRM	
ITEM 5 PAUTA:	
1 Solicitação de Certidão de antecedentes éticos	



CREMEPE

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DE PERNAMBUCO

DELIBERAÇÕES:

Reencaminhado esse email para Atendimento

ITEM 6 PAUTA:

1 Comunicação de recebimento de médico de Minas gerais para acompanhamento na Torácica do HSJR

DELIBERAÇÕES:

Reencaminhado esse email para Diretoria

ITEM 7 PAUTA:

1 Solicitação de orientação dos documentos necessários para transferência de Conselho PA para PE

DELIBERAÇÕES:

Reencaminhado email para Atendimento

ENCERRAMENTO:

Não tendo mais nada a ser discutido, foi dado como encerrado a reunião.

Sandra Maria de Araújo Silva

SANDRA MARIA DE ARAÚJO SILVA
Membro da Comissão

Zilda do Rego Cavalcanti

ZILDA DO REGO CAVALCANTI
Membro da Comissão