



CREMEPE

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DE PERNAMBUCO

REUNIÃO DA COMISSÃO DE OUVIDORES PORTARIA Nº 560/2015	
1. LOCAL E DATA:	
Data: 27/02/2020	Hora do Início: 16:00
Local: CREMEPE	Hora do Término: 17:00
PARTICIPANTES	
SANDRA MARIA DE ARAÚJO SILVA	Sandra Maria de Araújo Silva
ZILDA DO REGO CAVALCANTI	Zilda do Rego Cavalcanti
PAUTA:	
1	Responder aos e-mails encaminhados à Ouvidoria
2	Encaminhar os e-mails que não forem endereçados a outros setores
3	Outros
DISCUSSÕES, DELIBERAÇÕES E ENCAMINHAMENTOS:	
ITEM 1 PAUTA:	
7 Queixas denúncia	
DELIBERAÇÕES:	
Orientação sobre o encaminhamento em protocolo formal e a possibilidade de envio pelos correios.	
ITEM 2 PAUTA:	
1 Questionamento sobre o direito de acompanhamento médico	
DELIBERAÇÕES:	
Orientado encaminhar questionamentos para Ouvidoria do seu Plano de Saúde e Hospital de referência	
ITEM 3 PAUTA:	
1 Certificado da mesa redonda de Coronavírus	
DELIBERAÇÕES:	
Encaminhado email para ESEM	
ITEM 4 PAUTA:	
1 Convite para nova Diretoria do HMPE	
DELIBERAÇÕES:	
Reencaminhado email para Diretoria	
ENCERRAMENTO:	
Não tendo mais nada a ser discutido, foi dado como encerrado a reunião.	