



CREMEPE

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DE PERNAMBUCO

REUNIÃO DA COMISSÃO DE OUVIDORES PORTARIA Nº 560/2015	
1. LOCAL E DATA:	
Data: 25/06/2020	Hora do Início: 16:00
Local: CREMEPE	Hora do Término: 17:00
PARTICIPANTES	
SANDRA MARIA DE ARAÚJO SILVA	<i>Sandra maria de Araújo Silva</i>
ZILDA DO REGO CAVALCANTI	<i>Zilda do Rego Cavalcanti</i>
PAUTA:	
1	Responder aos e-mails encaminhados à Ouvidoria
2	Encaminhar os e-mails que não forem endereçados a outros setores
3	Outros
DISCUSSÕES, DELIBERAÇÕES E ENCAMINHAMENTOS:	
ITEM 1 PAUTA:	
4 Queixas denúncia	
DELIBERAÇÕES:	
Orientação sobre o encaminhamento em protocolo formal e a possibilidade de envio pelos correios.	
ITEM 2 PAUTA:	
1 Reclamação de não agendamento pelo site e 1 Reclamação de não atendimento por telefone	
DELIBERAÇÕES:	
Reenviado emails para agendamento	
ITEM 3 PAUTA:	
1 Solicitação de quitamento perante o Conselho	
DELIBERAÇÕES:	
Encaminhado email para Tesouraria	
ITEM 4 PAUTA:	
1 denúncia de uso indevido de seu CRM para atestados falsos.	
DELIBERAÇÕES:	
Orientado fazer BO	
ITEM 5 PAUTA:	
1 Denúncia de transferência de cursos no exterior de Medicina para XXX pelo valor de XXX	
DELIBERAÇÕES:	
Reencaminhando email para Diretoria ,e orientando acesso ao MEC	
ITEM 6 PAUTA:	



CREMEPE

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DE PERNAMBUCO

1 Reclamação de não recebimento de denúncia por email

DELIBERAÇÕES:

Informando que nossas ações são regidas pelo CFM

ENCERRAMENTO:

Não tendo mais nada a ser discutido, foi dado como encerrado a reunião.

Sandra Maria de Araújo Silva

SANDRA MARIA DE ARAÚJO SILVA
Membro da Comissão

Zilda do Rego Cavalcanti

ZILDA DO REGO CAVALCANTI
Membro da Comissão