



## CREMEPE

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DE PERNAMBUCO

| REUNIÃO DA COMISSÃO DE OUVIDORES<br>PORTARIA Nº 560/2015  |  |
|---|--|
| <b>1. LOCAL E DATA:</b>   |  |
| Data: 23/08/2020  | Hora do Início: 16:00  |
| Local: CREMEPE  | Hora do Término: 17:00   |
| <b>PARTICIPANTES</b>  |  |
| SANDRA MARIA DE ARAÚJO SILVA  | Sandra maria de Araújo Silva                                     |
| ZILDA DO REGO CAVALCANTI  | Zilda do Rego Cavalcanti   |
| <b>PAUTA:</b>   |  |
| 1   | Responder aos e-mails encaminhados à Ouvidoria                   |
| 2   | Encaminhar os e-mails que não forem endereçados a outros setores |
| 3   | Outros   |
| <b>DISCUSSÕES, DELIBERAÇÕES E ENCAMINHAMENTOS:</b>  |  |
| <b>ITEM 1 PAUTA:</b>  |  |
| Recebidos 2 queixas-denúncia.   |  |
| <b>DELIBERAÇÕES:</b>  |  |
| Orientação de necessidade de encaminhamento dessas denúncias em protocolo formal, na sede do Conselho ou com possibilidade de envio pelo correio, com as solicitações |  |
| <b>ITEM 2 PAUTA:</b>  |  |
| 1 Elogio ao tratamento da pneumologia pelo SUS do HOF   |  |
| <b>DELIBERAÇÕES:</b>  |  |
| Orientado encaminhar email para Ouvidoria do HOF  |  |
| <b>ITEM 3 PAUTA:</b>  |  |
| 1 Solicitação de ajuda para Inseminação   |  |
| <b>DELIBERAÇÕES:</b>  |  |
| Orientado encaminhar email para Ouvidoria da SES  |  |
| <b>ITEM 4 PAUTA:</b>  |  |
| 5 Cartas de pedido de ajuda para Pediatria do HBL   |  |
| <b>DELIBERAÇÕES:</b>  |  |
| Reenviado e-mails para Diretoria  |  |
| <b>ENCERRAMENTO:</b>  |  |
| Não tendo mais nada a ser discutido, foi dado como encerrado a reunião.   |  |