



CREMEPE

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DE PERNAMBUCO

REUNIÃO DA COMISSÃO DE OUVIDORES PORTARIA Nº 560/2015	
1. LOCAL E DATA:	
Data: 21/08/2020	Hora do Início: 16:00
Local: CREMEPE	Hora do Término: 17:00
PARTICIPANTES	
SANDRA MARIA DE ARAÚJO SILVA	Sandra maria de Araújo Silva
ZILDA DO REGO CAVALCANTI	Zilda do Rego Cavalcanti
PAUTA:	
1	Responder aos e-mails encaminhados à Ouvidoria
2	Encaminhar os e-mails que não forem endereçados a outros setores
3	Outros
DISCUSSÕES, DELIBERAÇÕES E ENCAMINHAMENTOS:	
ITEM 1 PAUTA:	
4 Queixas denúncia	
DELIBERAÇÕES:	
Orientação sobre o encaminhamento em protocolo formal e a possibilidade de envio pelos correios.	
ITEM 2 PAUTA:	
2 Solicitações de médicos inscritos no Conselho	
DELIBERAÇÕES:	
Orientado acessar o site do CRM	
ITEM 3 PAUTA:	
1 Orientação de tratamento de Vitiligo	
DELIBERAÇÕES:	
Orientado acesso à Ouvidoria da SES	
ITEM 4 PAUTA:	
1 Solicitação do email do jurídico para denúncia	
DELIBERAÇÕES:	
Reencaminhado emails para jurídico	
ITEM 5 PAUTA:	
1 Solicitação de documentação de Pessoa Jurídica	



CREMEPE

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DE PERNAMBUCO

DELIBERAÇÕES:

Reenviando email para atendimento

ENCERRAMENTO:

Não tendo mais nada a ser discutido, foi dado como encerrado a reunião.

Sandra Maria de Araújo Silva

SANDRA MARIA DE ARAÚJO SILVA
Membro da Comissão

Zilda do Rego Cavalcanti

ZILDA DO REGO CAVALCANTI
Membro da Comissão