



**CREMEPE**

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DE PERNAMBUCO

**REUNIÃO DA COMISSÃO DE OUVIDORES  
PORTARIA Nº 560/2015**

**1. LOCAL E DATA:**

**Data: 16/07/2020**

**Hora do Início: 16:00**

**Local: CREMEPE**

**Hora do Término: 17:00**

**PARTICIPANTES**

SANDRA MARIA DE ARAÚJO SILVA

ZILDA DO REGO CAVALCANTI

**PAUTA:**

- |   |  |
|---|--|
| 1 | Responder aos e-mails encaminhados à Ouvidoria                   |
| 2 | Encaminhar os e-mails que não forem endereçados a outros setores |
| 3 | Outros   |

**DISCUSSÕES, DELIBERAÇÕES E ENCAMINHAMENTOS:**

**ITEM 1 PAUTA:**

2 Queixas denúncias

**DELIBERAÇÕES:**

**Orientado recebimento em protocolo formal na sede do CREMEPE ou por correio convencional**

**ITEM 2 PAUTA:**

1 Cobrança de baixa no óbito de Alexandre Caldas

**DELIBERAÇÕES:**

**Transferindo emails para Atendimento**

**ITEM 3 PAUTA:**

1 Agradecimento pela resposta rápida

**DELIBERAÇÕES:**

**Confirmando estarmos à disposição**

**ITEM 4 PAUTA:**

2 Solicitação de contato de médicos

**DELIBERAÇÕES:**

**Orientado acesso ao site do CRM**

**ITEM 5 PAUTA:**

