



CREMEPE

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DE PERNAMBUCO

REUNIÃO DA COMISSÃO DE OUVIDORES PORTARIA Nº 560/2015	
1. LOCAL E DATA:	
Data: 11.08.2020	Hora do Início: 16:00
Local: CREMEPE	Hora do Término: 17:00
PARTICIPANTES	
SANDRA MARIA DE ARAÚJO SILVA	Sandra maria de Araújo Silva
ZILDA DO REGO CAVALCANTI	Zilda do Rego Cavalcanti
PAUTA:	
1	Responder aos e-mails encaminhados à Ouvidoria
2	Encaminhar os e-mails que não forem endereçados a outros setores
3	Outros
DISCUSSÕES, DELIBERAÇÕES E ENCAMINHAMENTOS:	
ITEM 1 PAUTA:	
Recebidos 6 queixas-denúncia.	
DELIBERAÇÕES:	
Orientação de necessidade de encaminhamento dessas denúncias em protocolo formal, na sede do Conselho ou com possibilidade de envio pelo correio, com as solicitações	
ITEM 2 PAUTA:	
1 Reclamação de dificuldade de atendimento por telefone	
DELIBERAÇÕES:	
Reencaminhado email para 1º Secretário	
ITEM 3 PAUTA:	
1 Confirmação de Responsável Técnico de uma Clínica	
DELIBERAÇÕES:	
Reenviado email para Atendimento	
ITEM 4 PAUTA:	
1 Informação sobre vagas de ortopedista no interior	
DELIBERAÇÕES:	
Orientado acesso à Ouvidoria da SES	
ITEM 5 PAUTA:	
1 Dificuldade de encaminhar denúncia por correio convencional ou presencial	



CREMEPE

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DE PERNAMBUCO

DELIBERAÇÕES:

Orientado encaminhar o email ao Jurídico com as cópias necessárias

ENCERRAMENTO:

Não tendo mais nada a ser discutido, foi dado como encerrado a reunião.

Sandra Maria de Araújo Silva

SANDRA MARIA DE ARAÚJO SILVA
Membro da Comissão

Zilda do Rego Cavalcanti

ZILDA DO REGO CAVALCANTI
Membro da Comissão