



CREMEPE

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DE PERNAMBUCO

**REUNIÃO DA COMISSÃO DE OUVIDORES
PORTARIA Nº 560/2015**

1. LOCAL E DATA:

Data: 09/07/2020

Hora do Início: 16:00

Local: CREMEPE

Hora do Término: 17:00

PARTICIPANTES

SANDRA MARIA DE ARAÚJO SILVA

ZILDA DO REGO CAVALCANTI

PAUTA:

- | | |
|---|--|
| 1 | Responder aos e-mails encaminhados à Ouvidoria |
| 2 | Encaminhar os e-mails que não forem endereçados a outros setores |
| 3 | Outros |

DISCUSSÕES, DELIBERAÇÕES E ENCAMINHAMENTOS:

ITEM 1 PAUTA:

5 Queixas- denúncias

DELIBERAÇÕES:

Orientado encaminhar denúncia em protocolo formal

ITEM 2 PAUTA:

1 Solicitação de divulgação de pesquisa de saúde mental

DELIBERAÇÕES:

Transferindo email para Diretoria

ITEM 3 PAUTA:

1 Solicitação de fiscalização na Upinha do Município de Goiana

DELIBERAÇÕES:

Encaminhado email para Fiscalização

ITEM 4 PAUTA:

1 Solicitação de informação aonde se faz Teste de mantoux

DELIBERAÇÕES:

Orientado que acesse o site da SES

ITEM 5 PAUTA:

1 Orientação de realização de Telemedicina oftalmológica com outros Estados



CREMEPE

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DE PERNAMBUCO

DELIBERAÇÕES:

Reencaminhado email para Diretoria

ITEM 6 PAUTA:

1 Solicitação de autorização de realização do RT-PCR do genitor

DELIBRAÇÕES:

Orientado acessar a Ouvidoria do Convênio

ENCERRAMENTO:

Não tendo mais nada a ser discutido, foi dado como encerrado a reunião.

Sandra Maria de Araújo Silva

SANDRA MARIA DE ARAÚJO SILVA
Membro da Comissão

Zilda do Rego Cavalcanti

ZILDA DO REGO CAVALCANTI
Membro da Comissão