



CREMEPE

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DE PERNAMBUCO

REUNIÃO DA COMISSÃO DE OUVIDORES PORTARIA Nº 560/2015	
1. LOCAL E DATA:	
Data: 08/01/2020	Hora do Início: 16:00
Local: CREMEPE	Hora do Término: 17:00
PARTICIPANTES	
SANDRA MARIA DE ARAÚJO SILVA	Sandra Maria de Araújo Silva
ZILDA DO REGO CAVALCANTI	Zilda do Rego Cavalcanti
PAUTA:	
1	Responder aos e-mails encaminhados à Ouvidoria
2	Encaminhar os e-mails que não forem endereçados a outros setores
3	Outros
DISCUSSÕES, DELIBERAÇÕES E ENCAMINHAMENTOS:	
ITEM 1 PAUTA:	
5 Queixas denúncias	
DELIBERAÇÕES:	
Orientação sobre o encaminhamento em protocolo formal e a possibilidade de envio pelos correios.	
ITEM 2 PAUTA:	
1 Solicitação de Fiscalização no Hospital, onde se encontra internada sua tia com acomodações inadequadas	
DELIBERAÇÕES:	
Transferindo email para setor de Fiscalização	
ITEM 3 PAUTA:	
1 Informação a respeito da Sindicância 103/2019	
DELIBERAÇÕES:	
Reencaminhando email para Jurídico	
ITEM 4 PAUTA:	
1 Reclamação de trancamento da inscrição primária e mesmo assim, houve cobrança indevida e 1 solicitação de trancamento do CRM por óbito	
DELIBERAÇÕES:	
Reencaminhado e-mails para Atendimento	
ITEM 5 PAUTA:	



CREMEPE

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DE PERNAMBUCO

1 Solicitação de confirmação do RQE do médico clínico

DELIBERAÇÕES:

Orientando acesso ao site do CRM/CFM onde se encontram as informações de todos médicos cadastrados no Estado

ENCERRAMENTO:

Não tendo mais nada a ser discutido, foi dado como encerrado a reunião.

Sandra Maria de Araújo Silva

SANDRA MARIA DE ARAÚJO SILVA
Membro da Comissão

Zilda do Rego Cavalcanti

ZILDA DO REGO CAVALCANTI
Membro da Comissão