



CREMEPE

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DE PERNAMBUCO

REUNIÃO DA COMISSÃO DE OUIDORES PORTARIA Nº 560/2015	
1. LOCAL E DATA:	
Data: 07/02/2020	Hora do Início: 16:00
Local: CREMEPE	Hora do Término: 17:00
PARTICIPANTES	
SANDRA MARIA DE ARAÚJO SILVA	Sandra Maria de Araújo Silva
ZILDA DO REGO CAVALCANTI	Zilda do Rego Cavalcanti
PAUTA:	
1	Responder aos e-mails encaminhados à Ouvidoria
2	Encaminhar os e-mails que não forem endereçados a outros setores
3	Outros
DISCUSSÕES, DELIBERAÇÕES E ENCAMINHAMENTOS:	
ITEM 1 PAUTA:	
3 Queixas denúncias	
DELIBERAÇÕES:	
Orientação sobre o encaminhamento em protocolo formal e a possibilidade de envio pelos correios.	
ITEM 2 PAUTA:	
1 Reclamação de dificuldade de emitir boleto pelo site	
DELIBERAÇÕES:	
Reencaminhado email para Tesouraria	
ITEM 3 PAUTA:	
1 Solicitação de prontuário médico do HBL de uma cesariana em 2008	
DELIBERAÇÕES:	
Orientado acesso a Ouvidoria do HBL	
ITEM 4 PAUTA:	
3 Questionamentos sobre o ingresso na XXX com notas abaixo de 4,0	
DELIBERAÇÕES:	
Encaminhando email para Diretoria	
ITEM 5 PAUTA:	



CREMEPE

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DE PERNAMBUCO

1 Questionando atendimento da ginecologia de Afogados de Ingazeira , é feito por médico sem registro em PE

DELIBERAÇÕES:

Orientado encaminhar como denúncia, mas, encaminhado para Fiscalização

ITEM 6 PAUTA:

1 Solicitação de informação de Plano de Saúde

DELIBERAÇÕES:

Informando que não existe Plano de Saúde pelo CREMEPE

ENCERRAMENTO:

Não tendo mais nada a ser discutido, foi dado como encerrado a reunião.

Sandra Maria de Araújo Silva

SANDRA MARIA DE ARAÚJO SILVA
Membro da Comissão

Zilda do Rego Cavalcanti

ZILDA DO REGO CAVALCANTI
Membro da Comissão