



CREMEPE

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DE PERNAMBUCO

REUNIÃO DA COMISSÃO DE OUIDORES PORTARIA Nº 560/2015	
1. LOCAL E DATA:	
Data: 06/08/2020	Hora do Início: 16:00
Local: CREMEPE	Hora do Término: 17:00
PARTICIPANTES	
SANDRA MARIA DE ARAÚJO SILVA	Sandra maria de Araújo Silva
ZILDA DO REGO CAVALCANTI	Zilda do Rego Cavalcanti
PAUTA:	
1	Responder aos e-mails encaminhados à Ouvidoria
2	Encaminhar os e-mails que não forem endereçados a outros setores
3	Outros
DISCUSSÕES, DELIBERAÇÕES E ENCAMINHAMENTOS:	
ITEM 1 PAUTA:	
3 Queixas denúncias	
DELIBERAÇÕES:	
Orientação sobre o encaminhamento em protocolo formal e a possibilidade de envio pelos correios.	
ITEM 2 PAUTA:	
1 Agradecimento pela resposta rápida	
DELIBERAÇÕES:	
Confirmando nossa disposição.	
ITEM 3 PAUTA:	
1 Solicitação de Parecer Legal para ir ao urologista sozinho, mesmo sendo de menor. E 1 solicitação de liberação de autorização de parto cesáreo a pedido.	
DELIBERAÇÕES:	
Orientado encaminhar emails em protocolo formal para Câmaras Técnicas	
ITEM 4 PAUTA:	
1 Reclamação de dificuldade de atendimento e informações pelo telefone	
DELIBERAÇÕES:	
Reenviado email para 1º Secretário	



CREMEPE

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DE PERNAMBUCO

ITEM 5 PAUTA:
1 Consulta sobre médico CRM PE
DELIBERAÇÕES:
Orientado acesso ao site do CRM
ITEM 6 PAUTA:
1 Solicitação de fiscalização no Hospital
DELIBERAÇÕES:
Reenviado email para Fiscalização.
ENCERRAMENTO:
Não tendo mais nada a ser discutido, foi dado como encerrado a reunião.
<p><i>Sandra maria de Araújo Silva</i></p> <p>SANDRA MARIA DE ARAÚJO SILVA Membro da Comissão</p> <p><i>Zilda do Rego Cavalcanti</i></p> <p>ZILDA DO REGO CAVALCANTI Membro da Comissão</p>