



## CREMEPE

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DE PERNAMBUCO

REUNIÃO DA COMISSÃO DE OUVIDORES PORTARIA Nº 560/2015	
<b>1. LOCAL E DATA:</b>	
Data: 04/02/2020	Hora do Início: 16:00
Local: CREMEPE	Hora do Término: 17:00
<b>PARTICIPANTES</b>	
SANDRA MARIA DE ARAÚJO SILVA	Sandra Maria de Araújo Silva
ZILDA DO REGO CAVALCANTI	Zilda do Rego Cavalcanti
<b>PAUTA:</b>	
1	Responder aos e-mails encaminhados à Ouvidoria
2	Encaminhar os e-mails que não forem endereçados a outros setores
3	Outros
<b>DISCUSSÕES, DELIBERAÇÕES E ENCAMINHAMENTOS:</b>	
<b>ITEM 1 PAUTA:</b>	
1 Queixa denúncia	
<b>DELIBERAÇÕES:</b>	
Orientação sobre o encaminhamento em protocolo formal e a possibilidade de envio pelos correios.	
<b>ITEM 2 PAUTA:</b>	
1 Solicitação de cadastramento de email atualizado para recebimento de comunicações do CREMEPE	
<b>DELIBERAÇÕES:</b>	
Transferindo email para Atendimento	
<b>ITEM 3 PAUTA:</b>	
1 Reclamação pelo não recebimento de denúncias por email	
<b>DELIBERAÇÕES:</b>	
Confirmando que nossas atuações são regidas pelo CFM	
<b>ITEM 4 PAUTA:</b>	
1 Reclamação da atuação do Conselho em relação a entrada na XXX com notas abaixo de 4,0	
<b>DELIBERAÇÕES:</b>	
Reencaminhado e-mail para Diretoria	
<b>ITEM 5 PAUTA:</b>	
1 Solicitação de confirmação do registro de médico	
<b>DELIBERAÇÕES:</b>	



## CREMEPE

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DE PERNAMBUCO

**Orientando acesso ao site do CRM/CFM onde se encontram as informações de todos médicos cadastrados no Estado**

**ITEM 6 PAUTA:**

1 Solicitação de quitação de débitos da médica F. S. e 1 Reclamação de perda do desconto pois não conseguiu acessar o site.

**DELIBERAÇÕES:**

**Encaminhando e-mails para Tesouraria**

**ITEM 7 PAUTA:**

1 Solicitação de Fiscalização no Hospital Vasco Lucena da Rede HAPVIDA

**DELIBERAÇÕES:**

**Reencaminhado email para Fiscalização**

**ITEM 8 PAUTA:**

1 Solicitação de seu antecedentes éticos

**DELIBERAÇÕES:**

**Reencaminhado email para Atendimento**

**ENCERRAMENTO:**

**Não tendo mais nada a ser discutido, foi dado como encerrado a reunião.**

*Sandra Maria de Araújo Silva*

SANDRA MARIA DE ARAÚJO SILVA  
Membro da Comissão

*Zilda do Rego Cavalcanti*

ZILDA DO REGO CAVALCANTI  
Membro da Comissão