



CREMEPE

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DE PERNAMBUCO

REUNIÃO DA COMISSÃO DE OUVIDORES PORTARIA Nº 560/2015	
1. LOCAL E DATA:	
Data: 25/07/19	Hora do Início: 16:00
Local: CREMEPE	Hora do Término: 17:00
PARTICIPANTES	
SANDRA MARIA DE ARAÚJO SILVA	Sandra maria de Araújo Silva
ZILDA DO REGO CAVALCANTI	Zilda do Rego Cavalcanti
PAUTA:	
1	Responder aos e-mails encaminhados à Ouvidoria
2	Encaminhar os e-mails que não forem endereçados a outros setores
3	Outros
DISCUSSÕES, DELIBERAÇÕES E ENCAMINHAMENTOS:	
ITEM 1 PAUTA:	
3 Queixas-denúncia sobre condutas antiéticas de médicos em exercício da profissão	
DELIBERAÇÕES:	
Orientações sobre a necessidade de encaminhar em protocolo formal	
ITEM 2 PAUTA:	
1 Solicitação de contato telefônico para marcar consulta com a Dra. C. Batista	
DELIBERAÇÕES:	
Orientando acesso ao site do CRM onde se encontra dados dos médicos registrados em todo Estado	
ITEM 3 PAUTA:	
1 Reclamação de cobrança de consulta oftalmológica no mesmo valor em várias Unidades de Oftalmologia.	
DELIBERAÇÕES:	
Sugerindo encaminhar esse email à Cooperativa de Oftalmologistas do Estado de Pernambuco.	
ITEM 4 PAUTA:	
1 Solicitação de Fiscalização da USF Caetés Velho em total condições de insalubridade para funcionamento.	
DELIBERAÇÕES:	
Encaminhado email para Fiscalização	
ITEM 5 PAUTA:	
1 Reclamação de não atendimento telefônico para o CREMEPE e não obtendo informação desejada.	

