



CREMEPE

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DE PERNAMBUCO

REUNIÃO DA COMISSÃO DE OUIDORES PORTARIA Nº 560/2015	
1. LOCAL E DATA:	
Data: 24/05/19	Hora do Início: 16:00
Local: CREMEPE	Hora do Término: 17:00
PARTICIPANTES	
SANDRA MARIA DE ARAÚJO SILVA	Sandra Maria de Araújo Silva
ZILDA DO REGO CAVALCANTI	Zilda do Rego Cavalcanti
PAUTA:	
1	Responder aos e-mails encaminhados à Ouvidoria
2	Encaminhar os e-mails que não forem endereçados a outros setores
3	Outros
DISCUSSÕES, DELIBERAÇÕES E ENCAMINHAMENTOS:	
ITEM 1 PAUTA:	
4 Queixas denúncias	
DELIBERAÇÕES:	
Orientação sobre o encaminhamento em protocolo formal e a possibilidade de envio pelos correios.	
ITEM 2 PAUTA:	
1 Questionamento sobre seu processo administrativo na UFRPE	
DELIBERAÇÕES:	
Encaminhando email para Jurídico	
ITEM 3 PAUTA:	
1 Solicitação de boleto de anuidade pois não consegue acessar pelo site.	
DELIBERAÇÕES:	
Reenviado esse e-mail para tesouraria	
ITEM 4 PAUTA:	
1 Solicitação de prorrogação do certificado, com dificuldade de definição com o funcionário	
DELIBERAÇÕES:	
Encaminhado email para Atendimento	
ITEM 5 PAUTA:	

