



CREMEPE

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DE PERNAMBUCO

REUNIÃO DA COMISSÃO DE OUVIDORES PORTARIA Nº 560/2015	
1. LOCAL E DATA:	
Data: 21/11/19	Hora do Início: 16:00
Local: CREMEPE	Hora do Término: 17:00
PARTICIPANTES	
SANDRA MARIA DE ARAÚJO SILVA	Sandra Maria de Araújo Silva
ZILDA DO REGO CAVALCANTI	Zilda do Rego Cavalcanti
PAUTA:	
1	Responder aos e-mails encaminhados à Ouvidoria
2	Encaminhar os e-mails que não forem endereçados a outros setores
3	Outros
DISCUSSÕES, DELIBERAÇÕES E ENCAMINHAMENTOS:	
ITEM 1 PAUTA:	
3 Queixas denúncia	
DELIBERAÇÕES:	
Orientação sobre o encaminhamento em protocolo formal e a possibilidade de envio pelos correios.	
ITEM 2 PAUTA:	
1 Solicitação de transferência de CRM/PE para Sergipe	
DELIBERAÇÕES:	
Reencaminhado para Atendimento	
ITEM 3 PAUTA:	
1 Informação dos trâmites da denúncia que fez contra Dr. P. S. - Otorrino	
DELIBERAÇÕES:	
Reencaminhado email para Jurídico	
ITEM 4 PAUTA;	
1 Solicitação de busca da Dra. S. C. CRM 2****	
DELIBERAÇÕES:	
Orientado acesso ao site do CRM	
ITEM 5 PAUTA:	



CREMEPE

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DE PERNAMBUCO

1 Reclamação por ter ligado 360 x para marcar ortopedista, mas, não fornece maiores detalhes

DELIBERAÇÃO:

Solicitado maiores detalhes ou encaminhar para Ouvidoria do serviço

ITEM 6 PAUTA:

1 Informação de possibilidade de email provisório pelo atraso da colação de grau de sua faculdade

DELIBERAÇÃO:

Reenviado email para Diretoria

ITEM 7 PAUTA:

1 Questionamento da apenação sofrida em Processo Ético Legal aqui no Conselho

DELIBERAÇÃO:

Reenviado esse email para Diretoria

ENCERRAMENTO:

Não tendo mais nada a ser discutido, foi dado como encerrado a reunião.

Sandra Maria de Araújo Silva

SANDRA MARIA DE ARAÚJO SILVA
Membro da Comissão

Zilda do Rego Cavalcanti

ZILDA DO REGO CAVALCANTI
Membro da Comissão