



## CREMEPE

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DE PERNAMBUCO

REUNIÃO DA COMISSÃO DE OUVIDORES PORTARIA Nº 560/2015	
<b>1. LOCAL E DATA:</b>	
Data: 20/06/19	Hora do Início: 16:00
Local: CREMEPE	Hora do Término: 17:00
<b>PARTICIPANTES</b>	
SANDRA MARIA DE ARAÚJO SILVA	Sandra maria de Araújo Silva
ZILDA DO REGO CAVALCANTI	Zilda do Rego Cavalcanti
<b>PAUTA:</b>	
1	Responder aos e-mails encaminhados à Ouvidoria
2	Encaminhar os e-mails que não forem endereçados a outros setores
3	Outros
<b>DISCUSSÕES, DELIBERAÇÕES E ENCAMINHAMENTOS:</b>	
<b>ITEM 1 PAUTA:</b>	
7 Queixas denúncias	
<b>DELIBERAÇÕES:</b>	
Orientação sobre o encaminhamento em protocolo formal e a possibilidade de envio pelos correios.	
<b>ITEM 2 PAUTA:</b>	
1 Confirmação da especialidade da Dra. A. T.	
<b>DELIBERAÇÕES:</b>	
Encaminhando email para Jurídico	
<b>ITEM 3 PAUTA:</b>	
1 Informação sobre tratamento de HTLV-1 para sua genitora que reside em Camaragibe	
<b>DELIBERAÇÕES:</b>	
Orientado acesso a Ouvidoria da SES	
<b>ITEM 4 PAUTA:</b>	
1 Dúvida sobre a autorização de exame otoneurológico ser apenas do otorrino	
<b>DELIBERAÇÕES:</b>	
Orientado reencaminhar esse email para Ouvidoria do seu Plano de Saúde	
Reencaminhado email para Diretoria	



**CREMEPE**

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DE PERNAMBUCO

**ENCERRAMENTO:**

**Não tendo mais nada a ser discutido, foi dado como encerrado a reunião.**

*Sandra Maria de Araújo Silva*

SANDRA MARIA DE ARAÚJO SILVA  
Membro da Comissão

*Zilda do Rego Cavalcanti*

ZILDA DO REGO CAVALCANTI  
Membro da Comissão