



CREMEPE

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DE PERNAMBUCO

REUNIÃO DA COMISSÃO DE OUVIDORES PORTARIA Nº 560/2015	
1. LOCAL E DATA:	
Data: 18/12/19	Hora do Início: 16:00
Local: CREMEPE	Hora do Término: 17:00
PARTICIPANTES	
SANDRA MARIA DE ARAÚJO SILVA	Sandra maria de Araújo Silva
ZILDA DO REGO CAVALCANTI	Zilda do Rego Cavalcanti
PAUTA:	
1	Responder aos e-mails encaminhados à Ouvidoria
2	Encaminhar os e-mails que não forem endereçados a outros setores
3	Outros
DISCUSSÕES, DELIBERAÇÕES E ENCAMINHAMENTOS:	
ITEM 1 PAUTA:	
Recebidos 2 queixas-denúncia.	
DELIBERAÇÕES:	
Orientação de necessidade de encaminhamento dessas denúncias em protocolo formal, na sede do Conselho ou com possibilidade de envio pelo correio, com as solicitações	
ITEM 2 PAUTA:	
1 Reclamação de ter sofrido humilhação em teste psicológico	
DELIBERAÇÕES:	
Informando nosso limite de ação em nossa categoria profissional e orientando reencaminhar esse email para Conselho de Psicologia	
ITEM 3 PAUTA:	
2 Solicitações novamente recebimento de denúncia por email	
DELIBERAÇÕES:	
Informando novamente que existe a possibilidade de envio pelo correio tradicional	
ITEM 4 PAUTA:	
1 Solicitação do Nº do NIT de Dra. M.C.T.	
DELIBERAÇÕES:	
Encaminhado email para Diretoria	
ITEM 5 PAUTA:	



CREMEPE

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DE PERNAMBUCO

1 Solicitação de entrega de certificado de regularidade Técnica da Empresa Diagnósticos da América S.A.
DELIBERAÇÕES:
Reenviado esse email para pessoa jurídica
ITEM 6 PAUTA:
1 Orientação sobre acompanhamento psiquiátrico com Dr. J. R. que saiu do seu Plano de Saúde
DELIBERAÇÕES
Orientado reenviar seu email para Ouvidoria do Plano de Saúde
ITEM 7 PAUTA:
1 Agradecimento pela resposta célere
DELIBERAÇÕES:
Confirmamos estarmos à disposição
ITEM 8 PAUTA:
Informações como saber do tempo máximo de espera de pacientes em emergência
DELIBERAÇÕES:
Solicitando reenviar email para Câmara Técnica para resposta em forma de parecer
ENCERRAMENTO:
Não tendo mais nada a ser discutido, foi dado como encerrado a reunião.