



CREMEPE

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DE PERNAMBUCO

REUNIÃO DA COMISSÃO DE OUVIDORES PORTARIA Nº 560/2015	
1. LOCAL E DATA:	
Data: 15/02/19	Hora do Início: 16:00
Local: CREMEPE	Hora do Término: 17:00
PARTICIPANTES	
SANDRA MARIA DE ARAÚJO SILVA	Sandra maria de Araújo Silva
ZILDA DO REGO CAVALCANTI	Zilda do Rego Cavalcanti
PAUTA:	
1	Responder aos e-mails encaminhados à Ouvidoria
2	Encaminhar os e-mails que não forem endereçados a outros setores
3	Outros
DISCUSSÕES, DELIBERAÇÕES E ENCAMINHAMENTOS:	
ITEM 1 PAUTA:	
2 Queixas denúncias	
DELIBERAÇÕES:	
Orientação sobre o encaminhamento em protocolo formal e a possibilidade de envio pelos correios.	
ITEM 2 PAUTA:	
1 Solicitação do funcionamento da Delegacia de Caruaru	
DELIBERAÇÕES:	
Orientado os horários da Delegacia que está tendo cobertura à partir da 4ª à tarde	
ITEM 3 PAUTA:	
1 Solicitação de Fiscalização da Clínica , no bairro de Timbi, sem licença de funcionamento	
DELIBERAÇÕES:	
Reenviado esse email para Fiscalização	
ITEM 4 PAUTA:	
1 Dificuldade de obter informações pelo telefone de seu registro de médico, já que fez o Revalida	
DELIBERAÇÕES:	
Transferido esse email para Diretoria	
ITEM 5 PAUTA:	



CREMEPE

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DE PERNAMBUCO

2 Solicitações de liberação de sua carteira de médico que deixou para registro de 2 especialidades e não encontrou seus registros no site

DELIBERAÇÕES:

Reenviado esse emails para Secretaria

ITEM 6 PAUTA:

1 Solicitação de boleto de anuidade e a dificuldade de acessar no site. E 1 renegociação de dívida

DELIBERAÇÕES:

Reencaminhado os e-mails para tesouraria

ITEM 7 PAUTA:

1 Informação da solicitação de Fiscalização da Unidade de Abreu e Lima foi precipitado

DELIBERAÇÕES:

Reencaminhado email para Fiscalização

ENCERRAMENTO:

Não tendo mais nada a ser discutido, foi dado como encerrado a reunião.

Sandra Maria de Araújo Silva

SANDRA MARIA DE ARAÚJO SILVA
Membro da Comissão

Zilda do Rego Cavalcanti

ZILDA DO REGO CAVALCANTI
Membro da Comissão