



## CREMEPE

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DE PERNAMBUCO

REUNIÃO DA COMISSÃO DE OUVIDORES PORTARIA Nº 560/2015	
<b>1. LOCAL E DATA:</b>	
Data: 12/12/19	Hora do Início: 16:00
Local: CREMEPE	Hora do Término: 17:00
<b>PARTICIPANTES</b>	
SANDRA MARIA DE ARAÚJO SILVA	Sandra maria de Araújo Silva
ZILDA DO REGO CAVALCANTI	Zilda do Rego Cavalcanti
<b>PAUTA:</b>	
1	Responder aos e-mails encaminhados à Ouvidoria
2	Encaminhar os e-mails que não forem endereçados a outros setores
3	Outros
<b>DISCUSSÕES, DELIBERAÇÕES E ENCAMINHAMENTOS:</b>	
<b>ITEM 1 PAUTA:</b>	
4 Queixas denúncias	
<b>DELIBERAÇÕES:</b>	
Orientação sobre o encaminhamento em protocolo formal e a possibilidade de envio pelos correios.	
<b>ITEM 2 PAUTA:</b>	
1 Solicitação de cancelamento da inscrição secundária em Pernambuco e 1 solicitação de agendamento de inscrição primária	
<b>DELIBERAÇÕES:</b>	
Transferido emails para Atendimento	
<b>ITEM 3 PAUTA:</b>	
1 Reclamação de não resposta do CREMEPE sem maiores dados	
<b>DELIBERAÇÕES:</b>	
Solicitando que especifique o setor ou a demanda para encaminhamento adequado	
<b>ITEM 4 PAUTA:</b>	
1 Orientação como formular denúncia contra médico	
<b>DELIBERAÇÕES:</b>	
Fornecendo as orientações	
<b>ITEM 5 PAUTA:</b>	



## CREMEPE

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DE PERNAMBUCO

1 Solicitação de dados do urologista para averiguação de RQE

### DELIBERAÇÕES:

Orientação de acesso ao site do CRM onde tem os dados de todos os médicos registrados no Conselho

### ITEM 6 PAUTA:

1 Questionamento se Optometrista é médico

### DELIBERAÇÕES:

**Informando que nossos profissionais não tem registro no CRO**

### ENCERRAMENTO:

**Não tendo mais nada a ser discutido, foi dado como encerrado a reunião.**

*Sandra Maria de Araújo Silva*

SANDRA MARIA DE ARAÚJO SILVA  
Membro da Comissão

*Zilda do Rego Cavalcanti*

ZILDA DO REGO CAVALCANTI  
Membro da Comissão