



CREMEPE

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DE PERNAMBUCO

REUNIÃO DA COMISSÃO DE OUVIDORES PORTARIA Nº 560/2015	
1. LOCAL E DATA:	
Data: 11/11/19	Hora do Início: 16:00
Local: CREMEPE	Hora do Término: 17:00
PARTICIPANTES	
SANDRA MARIA DE ARAÚJO SILVA	Sandra maria de Araújo Silva
ZILDA DO REGO CAVALCANTI	Zilda do Rego Cavalcanti
PAUTA:	
1	Responder aos e-mails encaminhados à Ouvidoria
2	Encaminhar os e-mails que não forem endereçados a outros setores
3	Outros
DISCUSSÕES, DELIBERAÇÕES E ENCAMINHAMENTOS:	
ITEM 1 PAUTA:	
4 Queixas denúncias	
DELIBERAÇÕES:	
Orientação sobre o encaminhamento em protocolo formal e a possibilidade de envio pelos correios.	
ITEM 2 PAUTA:	
1 Informação sobre o Direito do prontuário do paciente.	
DELIBERAÇÕES:	
Orientado leitura da Res. CFM 1638/2002	
ITEM 3 PAUTA:	
1 Solicitação de Orientação sobre recusa de atendimento de paciente que fez um desacato a mesma	
DELIBERAÇÕES:	
Orientado leitura da Res. CREMESP 70582/02	
ITEM 4 PAUTA:	
1 Reclamação sobre não recebimento de denúncias por email.	
DELIBERAÇÕES:	
Relembrando de nossas ações serem regidas pelo CFM	
ITEM 5 PAUTA:	
1 Solicitação de orientação de como formular denúncia	

