



CREMEPE

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DE PERNAMBUCO

REUNIÃO DA COMISSÃO DE OUVIDORES PORTARIA Nº 560/2015	
1. LOCAL E DATA:	
Data: 11/07/19	Hora do Início: 16:00
Local: CREMEPE	Hora do Término: 17:00
PARTICIPANTES	
SANDRA MARIA DE ARAÚJO SILVA	Sandra maria de Araújo Silva
FERNANDO HENRIQUE CABRAL	Fernando Henrique Cabral
ZILDA DO REGO CAVALCANTI	Zilda do Rego Cavalcanti
PAUTA:	
1	Responder aos e-mails encaminhados à Ouvidoria
2	Encaminhar os e-mails que não forem endereçados a outros setores
3	Outros
DISCUSSÕES, DELIBERAÇÕES E ENCAMINHAMENTOS:	
ITEM 1 PAUTA:	
3 Queixas denúncias	
DELIBERAÇÕES:	
Orientação sobre o encaminhamento em protocolo formal e a possibilidade de envio pelos correios.	
ITEM 2 PAUTA:	
1 Solicitando confirmação do atendimento premarcado pois vem do interior.	
DELIBERAÇÕES:	
Encaminhando email para Atendimento.	
ITEM 3 PAUTA:	
1 Informação quantos pacientes um médico da saúde da família tem de atender por dia, em Igarassu	
DELIBERAÇÕES:	
Informando Res. CFM de número de atendimentos de responsabilidade para cada médico.	
ITEM 4 PAUTA:	
1 Informação sobre a obrigatoriedade de Atestado médico e CID	
DELIBERAÇÕES:	
Resolução CFM 1658/2002 que rege a questão de Atestado médico	



CREMEPE

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DE PERNAMBUCO

ITEM 5 PAUTA:
! Solicitação de informações sobre número de atendimentos ambulatoriais.
DELIBERAÇÕES:
Res. CRM 01/2005 que norteia o número de atendimentos.
ITEM 6 PAUTA:
1 Dúvida sobre Prontuário Eletrônico e em caso de falta de luz.
DELIBERAÇÕES:
Res. CFM 1821/2007
ITEM 7 PAUTA:
1 Reclamação sobre atendimento em consultório médico não discriminando se particular ou público
DELIBERAÇÕES:
Orientando solicitar regimento interno do serviço, nas questões de ensino.
ITEM 8 PAUTA:
Comunicando haver muitos problemas com o Programa Mais Médicos.
DELIBERAÇÕES:
Reenviando esse email para Fiscalização.
ENCERRAMENTO:
Não tendo mais nada a ser discutido, foi dado como encerrado a reunião.