



CREMEPE

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DE PERNAMBUCO

REUNIÃO DA COMISSÃO DE OUIDORES PORTARIA Nº 560/2015	
1. LOCAL E DATA:	
Data: 10/06/19	Hora do Início: 16:00
Local: CREMEPE	Hora do Término: 17:00
PARTICIPANTES	
SANDRA MARIA DE ARAÚJO SILVA	Sandra Maria de Araújo Silva
ZILDA DO REGO CAVALCANTI	Zilda do Rego Cavalcanti
PAUTA:	
1	Responder aos e-mails encaminhados à Ouvidoria
2	Encaminhar os e-mails que não forem endereçados a outros setores
3	Outros
DISCUSSÕES, DELIBERAÇÕES E ENCAMINHAMENTOS:	
ITEM 1 PAUTA:	
6 Queixas denúncias	
DELIBERAÇÕES:	
Orientação sobre o encaminhamento em protocolo formal e a possibilidade de envio pelos correios.	
ITEM 2 PAUTA:	
1 Dúvida sobre procedimento médico de urgência e emergência	
DELIBERAÇÕES:	
Orientando reencaminhar seus questionamentos em protocolo formal para ser respondido como Parecer	
ITEM 3 PAUTA:	
1 questionamento de um encaminhamento para Clínica de Alergologia e foi fornecido telefone para marcação pela Central	
DELIBERAÇÕES:	
Orientado reencaminhar email para Ouvidoria da Prefeitura do Recife, mas, já informando que a maioria dos serviços públicos estão tendo marcações pela Central	
ITEM 4 PAUTA:	
1 Solicitação de orientação de como conduzir o acompanhamento de uma obra com 30 funcionários, com seu Profissional de Segurança do Trabalho e seu Técnico	
DELIBERAÇÕES:	



CREMEPE

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DE PERNAMBUCO

Orientação de reencaminhar seu email para Ministério do Trabalho / SESMT, responsável pelas Diretrizes da Engenharia de Segurança de Trabalho, bem como, a leitura da Portaria 3214, de 08/06/1978.

ITEM 5 PAUTA:

1 Solicitação de contato com Hercília, Joeli, Lucas e Mayra

DELIBERAÇÕES:

Reencaminhado seu email para Recursos Humanos e comunicação

ENCERRAMENTO:

Não tendo mais nada a ser discutido, foi dado como encerrado a reunião.

Sandra Maria de Araújo Silva

SANDRA MARIA DE ARAÚJO SILVA
Membro da Comissão

Zilda do Rego Cavalcanti

ZILDA DO REGO CAVALCANTI
Membro da Comissão