



CREMEPE

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DE PERNAMBUCO

| REUNIÃO DA COMISSÃO DE OUVIDORES PORTARIA Nº 560/2015 | |
|--|--|
| 1. LOCAL E DATA: | |
| Data: 06/02/19 | Hora do Início: 16:00 |
| Local: CREMEPE | Hora do Término: 17:00 |
| PARTICIPANTES | |
| SANDRA MARIA DE ARAÚJO SILVA | Sandra Maria de Araújo Silva |
| ZILDA DO REGO CAVALCANTI | Zilda do Rego Cavalcanti |
| PAUTA: | |
| 1 | Responder aos e-mails encaminhados à Ouvidoria |
| 2 | Encaminhar os e-mails que não forem endereçados a outros setores |
| 3 | Outros |
| DISCUSSÕES, DELIBERAÇÕES E ENCAMINHAMENTOS: | |
| ITEM 1 PAUTA: | |
| 4 Queixas denúncias | |
| DELIBERAÇÕES: | |
| Orientação sobre o encaminhamento em protocolo formal e a possibilidade de envio pelos correios. | |
| ITEM 2 PAUTA: | |
| 2 Solicitações do boleto de anuidade de 2019 e a dificuldade de gerar pelo site | |
| DELIBERAÇÕES: | |
| Reenviando esse email para Tesouraria | |
| ITEM 3 PAUTA: | |
| 2 Reclamações de não atendimento pelo telefone do CREMEPE | |
| DELIBERAÇÕES: | |
| Encaminhado os e-mails para secretaria | |
| ITEM 4 PAUTA: | |
| 1 Agradecimento pelas orientações | |
| DELIBERAÇÕES: | |
| Informando estarmos à disposição | |
| ITEM 5 PAUTA: | |

