



CREMEPE

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DE PERNAMBUCO

REUNIÃO DA COMISSÃO DE OUVIDORES PORTARIA Nº 560/2015	
1. LOCAL E DATA:	
Data: 05/12/19	Hora do Início: 16:00
Local: CREMEPE	Hora do Término: 17:00
PARTICIPANTES	
SANDRA MARIA DE ARAÚJO SILVA	Sandra maria de Araújo Silva
ZILDA DO REGO CAVALCANTI	Zilda do Rego Cavalcanti
PAUTA:	
1	Responder aos e-mails encaminhados à Ouvidoria
2	Encaminhar os e-mails que não forem endereçados a outros setores
3	Outros
DISCUSSÕES, DELIBERAÇÕES E ENCAMINHAMENTOS:	
ITEM 1 PAUTA:	
2 Queixas denúncias	
DELIBERAÇÕES:	
Orientação sobre o encaminhamento em protocolo formal e a possibilidade de envio pelos correios.	
ITEM 2 PAUTA:	
1 Solicitação de parecer sobre possibilidades de acesso ao serviço como médico, mas não sendo da Instituição	
DELIBERAÇÕES:	
Orientando enviar para Câmara Técnica para resposta sob a forma de parecer	
ITEM 3 PAUTA:	
1 Reclamação de não conseguir agendamento para cancelamento da inscrição primária	
DELIBERAÇÕES:	
Reencaminhando email para Atendimento	
ITEM 4 PAUTA:	
3 Reclamações de exercício ilegal da medicina e apoio do CREMEPE nas redes sociais	
DELIBERAÇÕES:	
Reencaminhado e-mails para Diretoria	
ITEM 5 PAUTA:	

**CREMEPE**

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DE PERNAMBUCO

Informações sobre médico vascular F.A.
DELIBERAÇÕES:
Orientando acesso ao site do CRM/CFM onde se encontram as informações de todos médicos cadastrados no Estado
ITEM 6 PAUTA:
Solicitando nova data da aula de Ética pois não pode comparecer
DELIBERAÇÕES:
Reencaminhando email para ESEM
ITEM 7 PAUTA:
Referência do Dr. R. M. CRO/PE 1***7
DELIBERAÇÕES:
Orientando acesso ao site do CRO/odontologia
ENCERRAMENTO:
Não tendo mais nada a ser discutido, foi dado como encerrado a reunião.
<p>Sandra Maria de Araújo Silva</p> <p>SANDRA MARIA DE ARAÚJO SILVA Membro da Comissão</p> <p>Zilda do Rego Cavalcanti</p> <p>ZILDA DO REGO CAVALCANTI Membro da Comissão</p>