



CREMEPE

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DE PERNAMBUCO

REUNIÃO DA COMISSÃO DE OUVIDORES PORTARIA Nº 560/2015	
1. LOCAL E DATA:	
Data: 04/07/19	Hora do Início: 16:00
Local: CREMEPE	Hora do Término: 17:00
PARTICIPANTES	
FERNANDO HENRIQUE CABRAL	
SANDRA MARIA DE ARAÚJO SILVA	Sandra Maria de Araújo Silva
ZILDA DO REGO CAVALCANTI	
PAUTA:	
1	Responder aos e-mails encaminhados à Ouvidoria
2	Encaminhar os e-mails que não forem endereçados a outros setores
3	Outros
DISCUSSÕES, DELIBERAÇÕES E ENCAMINHAMENTOS:	
ITEM 1 PAUTA:	
4 Queixas denúncias	
DELIBERAÇÕES:	
Orientação sobre o encaminhamento em protocolo formal e a possibilidade de envio pelos correios.	
ITEM 2 PAUTA:	
1 Informação de pesquisa no site do CRM e não encontrar as especialidades	
DELIBERAÇÕES:	
Informando a obrigatoriedade dos registros de especialidades para propaganda em mídias sociais e inclusive para aquisição de carimbo e impressos. E que muitos RQEs estão sendo fornecidos com maior frequência.	
ITEM 3 PAUTA:	
1 Reclamação de novamente não entender o registro da especialidade como ainda não obrigatório.	
DELIBERAÇÕES:	
Novamente informando as Resoluções CFM 1634/2002, 1960/2010 e 2220/2018	
ITEM 4 PAUTA:	
1 Reclamação de não conseguir marcar consulta no PROCAPE.	
DELIBERAÇÕES:	
Orientação de encaminhar esse email para Ouvidoria do PROCAPE.	



CREMEPE

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DE PERNAMBUCO

ITEM 5 PAUTA:

2 Solicitações de contato com a Comunicação do CREMEPE para propaganda de sua empresa.

DELIBERAÇÕES:

Reencaminhado seu email para comunicação

ITEM 6 PAUTA:

1 Solicitação de orientação para encaminhar uma denúncia.

DELIBERAÇÕES:

Orientando a necessidade de protocolo formal com identificação e/ou por correio

ENCERRAMENTO:

Não tendo mais nada a ser discutido, foi dado como encerrado a reunião.

Fernando Henrique Cabral

FERNANDO HENRIQUE CABRAL
Membro da Comissão

Sandra Maria de Araújo Silva

SANDRA MARIA DE ARAÚJO SILVA
Membro da Comissão

Zilda do Rego Cavalcanti

ZILDA DO REGO CAVALCANTI
Membro da Comissão