



## CREMEPE

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DE PERNAMBUCO

REUNIÃO DA COMISSÃO DE OUVIDORES PORTARIA Nº 560/2015	
<b>1. LOCAL E DATA:</b>	
Data: 01/11/19	Hora do Início: 16:00
Local: CREMEPE	Hora do Término: 17:00
<b>PARTICIPANTES</b>	
SANDRA MARIA DE ARAÚJO SILVA	Sandra Maria de Araújo Silva
ZILDA DO REGO CAVALCANTI	Zilda do Rego Cavalcanti
<b>PAUTA:</b>	
1	Responder aos e-mails encaminhados à Ouvidoria
2	Encaminhar os e-mails que não forem endereçados a outros setores
3	Outros
<b>DISCUSSÕES, DELIBERAÇÕES E ENCAMINHAMENTOS:</b>	
<b>ITEM 1 PAUTA:</b>	
7 Queixas denúncias	
<b>DELIBERAÇÕES:</b>	
<b>Orientação sobre o encaminhamento em protocolo formal e a possibilidade de envio pelos correios.</b>	
<b>ITEM 2 PAUTA:</b>	
1 Reclamação sobre o não recebimento de denúncia por email.	
<b>DELIBERAÇÕES:</b>	
<b>Reafirmando não termos ainda o recebimento de denúncias por email conforme o CFM</b>	
<b>ITEM 3 PAUTA:</b>	
1 Solicitação de apoio na transferência do Programa de Mais Médicos, pois está sofrendo ameaças do tipo "riscos no carro" e "perseguição de moto".	
<b>DELIBERAÇÕES:</b>	
<b>Informando que o CREMEPE não tem gerência em Programas a Nível Federal.</b>	
<b>ITEM 4 PAUTA:</b>	
1 Solicitação da firma reconhecida de Dr. M. J.	
<b>DELIBERAÇÕES:</b>	
<b>Reencaminhado email para 1º Secretário</b>	
<b>ENCERRAMENTO:</b>	
<b>Não tendo mais nada a ser discutido, foi dado como encerrado a reunião.</b>	